Termos de garantia

e assistência pós-venda

3 ou 5 anos

COBERTURA DE TODO O PRODUTO

O período de garantia aplicável depende da série do produto. Contacte a equipa de vendas da LINQDOM para conhecer as condições de garantia do seu modelo específico.

01 Cobertura da garantia

A LINQDOM oferece uma garantia limitada de 3 ou 5 anos que cobre todo o produto, dependendo da série do produto. A garantia cobre defeitos de materiais e de fabrico em condições normais de funcionamento durante o período de garantia aplicável.

02 Exclusões

Os danos resultantes de utilização indevida, operação inadequada ou causas externas estão excluídos da cobertura da garantia.

03 Diagnóstico técnico e assistência

Em caso de problemas relacionados com o produto, a nossa equipa de engenharia prestará diagnóstico técnico remoto e assistência na resolução de problemas, para identificar a causa e ajudar a resolver a situação.

04 Peças de substituição e envio

Se não for possível resolver um problema remotamente, as peças de substituição necessárias serão fornecidas gratuitamente para defeitos de fabrico verificados e abrangidos pela garantia. O cliente será responsável apenas pelos respetivos custos de envio.

Ao solicitar assistência: guarde o comprovativo de compra e indique o modelo do produto e uma descrição do problema. Para obter informações sobre as condições de garantia específicas de cada modelo, contacte a equipa de vendas da LINQDOM.

Contactar a equipa de vendas da LINQDOM

sales@linqdom.com

www.linqdom.com