Términos de garantía

y servicio posventa

3 o 5 años

COBERTURA DE TODO EL PRODUCTO

El período de garantía aplicable depende de la serie del producto. Póngase en contacto con el equipo comercial de LINQDOM para conocer las condiciones de garantía de su modelo específico.

01 Cobertura de la garantía

LINQDOM ofrece una garantía limitada de 3 o 5 años que cubre el producto completo, según la serie del producto. La garantía cubre defectos de materiales y fabricación en condiciones normales de funcionamiento durante el período de garantía aplicable.

02 Exclusiones

Los daños derivados del uso indebido, funcionamiento incorrecto o causas externas quedan excluidos de la cobertura de la garantía.

03 Diagnóstico técnico y asistencia

En caso de problemas relacionados con el producto, nuestro equipo de ingeniería proporcionará diagnóstico técnico remoto y asistencia para la resolución de problemas, con el fin de identificar la causa y ayudar a solucionarlos.

04 Piezas de repuesto y envío

Si un problema no puede resolverse de forma remota, se proporcionarán gratuitamente las piezas de repuesto necesarias para los defectos de fabricación verificados y cubiertos por la garantía. El cliente solo será responsable de los gastos de envío correspondientes.

Al solicitar asistencia: conserve el comprobante de compra e indique el modelo del producto y una descripción del problema. Para conocer las condiciones de garantía específicas de cada modelo, póngase en contacto con el equipo comercial de LINQDOM.