شروط الضمان

ودعم ما بعد البيع

أو 5 سنوات 3

تغطية المنتج بالكامل

تعتمد مدة الضمان المطبقة على سلسلة المنتج. يُرجى التواصل مع قسم المبيعات في LINQDOM لمعرفة شروط الضمان الخاصة بطرازك المحدد.

01 تغطية الضمان

تقدم LINQDOM ضمانًا محدودًا لمدة 3 أو 5 سنوات يغطي المنتج بالكامل، وذلك حسب سلسلة المنتج. ويغطي الضمان عيوب المواد والتصنيع في ظروف التشغيل العادية خلال فترة الضمان المطبقة.

02 الاستثناءات

لا تشمل تغطية الضمان الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام أو التشغيل غير السليم أو الأسباب الخارجية.

03 التشخيص الفني والدعم

في حال وجود مشكلات متعلقة بالمنتج، سيقدم فريقنا الهندسي تشخيصًا فنيًا عن بُعد ومساعدة في استكشاف الأعطال لتحديد السبب والمساعدة في حل المشكلة.

04 قطع الغيار والشحن

إذا تعذر حل المشكلة عن بُعد، فسيتم توفير قطع الغيار اللازمة مجانًا في حالة وجود عيوب تصنيع مؤكدة ومشمولة بالضمان. ويتحمل العميل تكاليف شحن قطع الغيار فقط.

عند طلب الدعم: يُرجى الاحتفاظ بإثبات الشراء وتقديم طراز المنتج ووصف للمشكلة. لمعرفة تفاصيل الضمان الخاصة بطراز معين، يُرجى التواصل مع قسم المبيعات في LINQDOM.