Гарантийные условия

и послепродажная поддержка

3 или 5 лет

ГАРАНТИЯ НА ВСЁ ИЗДЕЛИЕ

Применимый гарантийный срок зависит от серии продукта. Обратитесь в отдел продаж LINQDOM, чтобы уточнить гарантийные условия для вашей конкретной модели.

01 Гарантийное покрытие

LINQDOM предоставляет ограниченную гарантию сроком на 3 или 5 лет на всё изделие в зависимости от серии продукта. Гарантия распространяется на дефекты материалов и изготовления при нормальных условиях эксплуатации в течение применимого гарантийного срока.

02 Исключения

Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, ненадлежащей эксплуатации или внешних причин, не покрываются гарантией.

03 Техническая диагностика и поддержка

При возникновении проблем с изделием наша инженерная команда предоставит удалённую техническую диагностику и помощь в устранении неисправностей, чтобы определить причину и помочь решить проблему.

04 Запасные части и доставка

Если проблему невозможно устранить дистанционно, необходимые запасные части будут предоставлены бесплатно в случае подтверждённых производственных дефектов, подпадающих под гарантию. Клиент оплачивает только соответствующие расходы на доставку.

При обращении за поддержкой: сохраните подтверждение покупки и укажите модель изделия, а также описание проблемы. Для получения информации о гарантийных условиях конкретной модели обратитесь в отдел продаж LINQDOM.